

滕州市行政审批服务局文件

滕行审发〔2024〕8号

滕州市行政审批服务局 开办运输企业“一件事”改革实施方案

为持续深化“放管服”改革，贯彻落实我省深化“证照分离”改革工作部署，加大“一件事”改革力度，真正做到推动道路货物运输企业开办便利化，实现道路货物运输企业证照集成办理。根据国务院《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）等要求，制定本实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以企业和群众高效办成“一件事”为目标，按照“一表申请、一套材料、一次提交、限时办结”要求，对市场主体开运输企业涉及的行政审批服务事项进行流程再造，通过集成服务、事项整合、材料精简、环节压缩，实现从一事一流程到多事一流程的转变。线上建立业务受理功能模块，实现各事项高效“并联审批”，形成线上线下结合的一体化服务模式，不

断提升交通运输政务服务的“速度”与“温度”，全面提升企业和群众的获得感和满意度。

二、实施方式

（一）服务内容。道路货物运输是交通运输体系的重要组成部分，是国民物质生产活动和商品流通的重要支柱。申请办理道路货物运输经营许可、道路货物运输车辆《道路运输证》配发等政务服务事项时，实行“一次提交材料、一次集成办结”的“一件事”套餐服务。

（二）办理方式。一是线下办理，在政务服务中心大厅窗口按照“一次申请、一套材料、一次提交、限时办结”的工作模式，积极推行导办帮办、预约快办等便民服务手段。二是线上办理，依托山东省政务服务网实现网上办理，通过运输企业“一件事”线上办理功能模块，推行线上申请，利用中台完成政务服务网和业务系统对接，实现“网上办”、“掌上办”。

（三）工作进度。3月底完成“道路运输便民服务站”试点筹备工作，实现《道路运输证》“一站办”、“网上办”。将《道路运输证》核发、补换发、注销业务前移至车辆检测站，依托运政网增加网上申请受理模块，实现网上受理申请，网上审查材料，网上审批，手机小程序申领《道路运输证》电子证照。4月10号全面实施运输企业“一件事”线下办理，实现企业营业执照信息核验、“道路货物运输经营许可”、“《道路运输证》办理”三项合一，即时办结。待省厅中台完成政务服务网和业务系统对接后，即刻实施线上同步申办。

三、重点任务

（一）精简申请材料。按照申请开办运输企业“一件事”具体需求，梳理开办道路普通货物运输企业审批事项的申请材料、许可条件等内容，整合申请表格，精简材料清单。将申请表格、制度文本模板及一次性告知书制成二维码，指导企业表格填写及文本制作。并通过信息共享和电子证照应用，不同事项相同的证明材料免于重复提交，有电子证照的不再要求提供纸质材料。

（二）完善部门衔接。建立审管联动服务机制，强化审批与监管部门之间的业务协调。建立信息共享机制，利用信息化手段，通过枣庄市政务服务平台-审管互动模块推送企业信息至市交通运输局，保障企业运营安全。定期举行会议沟通，就审批、执法过程中遇到的问题进行交流和探讨，提高业务能力和综合素质，为部门衔接提供有力保障。

（三）健全监管制度。督促企业签署道路货物运输经营许可告知承诺书，自觉履行安全生产义务。事后加大执法力度，对违规失信的运输企业，配合交通主管部门采取联合惩戒措施。开展法规宣传、发布典型案例，定期宣传相关法律法规和安全知识，警示运输企业，提高企业守法意识和安全意识。

四、工作保障

（一）强化组织领导。各部门要高度重视，坚持党对推进政务服务“一件事”工作的全面领导，各有关部门要积极推进主管领域服务工作，并提供必要的支持。要充分发挥主动性和创造性，形成创新做法，为全面推行开办运输企业“一件事”探索路径。

（二）细化工作分工。推进开办运输企业“一件事”改革工作，市行政审批服务局交通运输与城市管理科负责统筹指导业务流程、业务规范、业务需求梳理、技术方案的制定；各相关业务科室做好业务系统互联互通和数据实时共享工作。各部门要对所涉及业务事项从业务、技术等多个方面明确工作职责，细化任务分工，制定序时进度，确保工作有序推进。

（三）加强信息推广。要充分利用报纸、广播、电视、互联网和政务微信公众号等广泛宣传“一件事”改革，不断优化服务方式，继续探索新思路、新举措，让更多的企业及群众知晓“一件事”改革服务项目。在办理过程中，通过收集意见建议、“好差评”跟踪分析处理等方式及时了解群众对开办运输企业“一件事”服务的意见和建议，根据意见建议开展功能、流程、内容的持续优化迭代升级工作，不断提升开办运输企业“一件事”服务便捷度、社会认知度和群众满意度，让群众开心来，满意归，推动更多“一件事”改革落地生效，为优化营商环境提供高效规范便利集成的政务服务。

滕州市行政审批服务局

2024年4月8日

抄 送：市交通运输局。

滕州市行政审批服务局

2024年4月8日印发
