

滕州市卫生健康领域（医院）信息公开目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开时限	公开主体	公开渠道或载体
1	基本概况	机构设置	本单位内部机构设置情况	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
2		工作职能	本单位的主要职责权限情况	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
3		领导信息	本单位领导名录和分管工作情况	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
4		联系方式	本单位的办公地点、联系电话、电子邮箱等联系方式信息	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
5		应急管理	与公众生产生活相关的突发紧急情况的应急预案、预警信息、评估结果和应对情况	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
6		采购信息	用于社会公共服务的重大项目招投标情况和重要物资设备采购情况	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
7	政策法规	行业性政策法规	行业性政策、法律、法规;各级惠民政策及贯彻落实情况等	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
8		内部规章制度	本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
9		重大事项	与公众利益密切相关的决定、方案、标准等重大事项的制定出台及调整变动情况	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
10	办事信息	办事指南	办事依据、办理条件、办理时限、办理流程、办事结果;需提交申请材料的示范文本等	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
11		便民服务电话	本单位的便民服务电话	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开时限	公开主体	公开渠道或载体
12	重点信息	医疗服务	本院临床、医技科室名称、服务内容等基本情况	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
13			本院专科、专业门诊服务内容、特色；出诊专家姓名、专长及出诊时间等就诊信息	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
14			本院门诊、急诊服务时间（含节假日），办理入出院时间，住院查房时间、探视时间等服务时间信息	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
15			本院门诊、急诊挂号，就诊、取药、缴费等事项的流程与服务地点	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
16			本院预约挂号的时间、流程与方法	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
17			本院留观、入院、出院、转科、转院等的服务流程	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
18			提供常见疾病健康教育、合理用药咨询服务的时间、地点	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
19		医院环境	本院周边公共交通线路、停靠站名、院外周边停车场位置	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
20		行风建设	本院有关加强医德医风建设的有关规定	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
21			病人权利和义务的主要内容	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
22			本单位接受捐赠资助的情况和受赠受助财产的使用管理情况	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网
23			上级卫生行政部门和本院服务监督部门（人）的投诉电话和信箱	信息形成后， 20 个工作日内公开	各医院	政府网站专栏公开、 各医院官网