

# 水电气热信息公开目录

序号	公开事项	公开内容（要素）	公开时限	公开主体	公开渠道或载体	
1	基本概况	机构设置	本单位内部机构设置情况	信息形成后， 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	■政府网站 ■服务网点 ■各公用事业单位官网
2		工作职能	本单位的主要职责权限情况	信息形成后， 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	■政府网站 ■服务网点 ■各公用事业单位官网
3		领导信息	本单位领导名录和分管工作情况	信息形成后， 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	■政府网站 ■服务网点 ■各公用事业单位官网
4		联系方式	本单位的办公地点、联系电话、电子邮箱等联系方式信息	信息形成后， 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	■政府网站 ■服务网点 ■各公用事业单位官网
5		应急管理	与公众生产生活相关的突发紧急情况的应急预案、预警信息、评估结果和应对情况	信息形成后， 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	■政府网站 ■服务网点 ■各公用事业单位官网
6		采购信息	用于社会公共服务的重大项目招投标情况和重要物资设备采购情况	信息形成后， 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	■政府网站 ■服务网点 ■各公用事业单位官网
7	政策法规	行业性政策法规	行业性政策、法律、法规；各级惠民政策及贯彻落实情况等	信息形成后， 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	■政府网站 ■服务网点 ■各公用事业单位官网
8		内部规章制度	本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度	信息形成后， 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	■政府网站 ■服务网点 ■各公用事业单位官网
9		重大事项	与公众利益密切相关的决定、方案、标准等重大事项的制定出台及调整变动情况	信息形成后， 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	■政府网站 ■服务网点 ■各公用事业单位官网

序号	公开事项	公开内容（要素）	公开时限	公开主体	公开渠道或载体	
10	办事信息	办事指南	办事依据、办理条件、办理时限、办理流程、办事结果;需提交申请材料的示范文本等	信息形成后, 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府网站</li> <li>■ 服务网点</li> <li>■ 各公用事业单位官网</li> </ul>
11		便民服务电话	本单位的便民服务电话	信息形成后, 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府网站</li> <li>■ 服务网点</li> <li>■ 各公用事业单位官网</li> </ul>
12	重点信息	办事服务	本单位价格听证和服务承诺等制度建设情况	信息形成后, 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府网站</li> <li>■ 服务网点</li> <li>■ 各公用事业单位官网</li> </ul>
13			本单位代收代办项目的服务范围、站点、承诺	信息形成后, 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府网站</li> <li>■ 服务网点</li> <li>■ 各公用事业单位官网</li> </ul>
14		收费信息	本单位收费项目的依据、标准和实效	信息形成后, 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府网站</li> <li>■ 服务网点</li> <li>■ 各公用事业单位官网</li> </ul>
16		公共服务	公共服务调整计划和措施, 重要设备建设、维修以及故障处理信息	信息形成后, 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府网站</li> <li>■ 服务网点</li> <li>■ 各公用事业单位官网</li> </ul>
17		监督投诉	监督投诉渠道	信息形成后, 20个工作日内公开	供水中心、供电中心、燃气公司、热力公司等公用事业单位	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府网站</li> <li>■ 服务网点</li> <li>■ 各公用事业单位官网</li> </ul>